



# CONTRAT SERENITY N° 01049989

**CléVacances**  
LOCATIONS & CHAMBRES D'HÔTES

**XPLORASSUR**  
Bien plus que vous assister

# Assurance Location saisonnière

## VOTRE ADHESION AU CONTRAT N° 01049989

### → OBJET DU CONTRAT

Vous avez souscrit un contrat d'assurance spécifique pour votre location saisonnière de courte durée, afin de bénéficier d'une protection maximale avant et pendant votre Séjour. Ce document est contractuel, il présente les « Dispositions Générales » du contrat ASSURANCE LOCATION SAISONNIÈRE élaboré par LIBBELA (société de courtage en assurances, société par actions simplifiée unipersonnelle dont le siège social est situé au 28 rue de l'Amiral Hamelin 75116 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 835 022 294, et auprès de l'ORIAS sous le numéro 18001448) et AREAS DOMMAGES (Société d'assurance mutuelle immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 775 670 466, située au 47-49 rue de Miromesnil 75390 Paris cedex).

### → FACULTÉ DE RENONCIATION À L'ADHÉSION

Document d'information pour l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L. 112-10 du Code des assurances.

Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si vous bénéficiez d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui vous sont offertes, de telle sorte que vous n'avez pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- 1° Vous avez souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- 2° Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- 3° Le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- 4° Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assureur du contrat. L'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée, dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que vous avez souscrit.

"Je soussigné M. / Mme ... demeurant ... renonce à mon contrat N°..... souscrit auprès d'....., conformément à l'article L 112-10 du Code des Assurances. J'atteste n'avoir connaissance à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun Sinistre mettant en jeu une garantie du contrat."

### → FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE

Le bénéfice des garanties s'acquiert par le paiement de la cotisation dont le loyer prévu au Contrat de location sert de base aux indemnisations et/ou par bulletin d'adhésion séparé. Les prestations annexes, telles que le transport, peuvent être concernées, pour autant qu'elles soient couplées avec la réservation de Location et que la prime porte également sur ces prestations.

Pour être valide, l'adhésion au présent contrat doit impérativement être simultanée à l'inscription au voyage. Par dérogation, l'adhésion au présent contrat pourra avoir lieu dans les 7 jours qui suivent la réservation de la location et à condition que le voyage ne débute pas dans les 20 jours suivants l'adhésion, sachant qu'un délai de carence de 10 jours sera appliqué à compter de la date d'adhésion, pendant lequel aucune garantie ne pourra prendre effet. **Toutefois, si l'annulation de Séjour est due à une modification ou une suppression de congés payés par l'employeur ou au vol de papiers d'identité, le Sinistre sera pris en compte uniquement si la souscription est SIMULTANEE à l'inscription au voyage.**

Si le Contrat de location prévoit plusieurs familles, chacune est garantie pour sa part ; le Contrat de location n'est pas annulé et dans ce cas, l'indemnité d'assurance porte sur la part arithmétique de la famille concernée. Il appartiendra au signataire du Contrat de location de fournir à l'intermédiaire les noms des co-titulaires.

La garantie ANNULATION et ARRIVEE TARDIVE cessent de plein droit dès l'arrivée de l'Assuré dans les Locaux. Les autres garanties sont applicables pendant la durée du Contrat de location du Séjour.

### → QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

En cas de sinistre, et quelle que soit la garantie, Vous devez en aviser votre Courtier Gestionnaire, **LIBBELA**, dans les 5 jours ouvrés (et prévenir le Prestataire ou votre Propriétaire) et transmettre :

- Votre numéro d'identification et votre numéro de contrat,
- Copie du Contrat de location,
- Preuve de paiement de la location,
- Toutes les pièces probatoires nécessaires à l'instruction de votre dossier (par exemple : facture originale d'achat du Séjour, facture de Frais d'annulation, justificatifs médicaux...).

Conservez bien les originaux, ils peuvent vous être demandés.

Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)

## Conditions générales du Contrat N°01049989

### Table des matières

→ OBJET DU CONTRAT .....	1
→ FACULTÉ DE RENONCIATION À L'ADHÉSION .....	1
→ FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE .....	1
→ QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?.....	1
<b>Table des matières</b> .....	2
→ TABLEAUX DES GARANTIES.....	3
→ DÉFINITIONS.....	4
→ NATURE DES GARANTIES ET EXCLUSIONS DES GARANTIES DU LOCATAIRE (Formule Locataires) .....	7
✓ ANNULATION.....	7
✓ INTERRUPTION DE SEJOUR.....	11
✓ ARRIVEE TARDIVE .....	14
✓ RESPONSABILITÉ CIVILE VILLÉGIATURE DU LOCATAIRE.....	15
✓ OBJET OUBLIÉ DANS LA LOCATION .....	16
✓ INDISPONIBILITÉ DU BIEN LOUÉ .....	17
✓ RÉFECTION DES CLEFS SUITE A UNE PERTE, UNE CASSE OU UN VOL .....	18
→ NATURE DES GARANTIES ET EXCLUSIONS DES GARANTIES DU PROPRIÉTAIRE (Formule Propriétaires).....	19
✓ ANNULATION DU LOCATAIRE .....	19
✓ RESPONSABILITÉ CIVILE DU PROPRIÉTAIRE.....	19
✓ DOMMAGES AUX BIENS.....	20
✓ FRAIS DE RELOCATION EN CAS D'ANNULATION DU LOCATAIRE.....	21
→ CADRE GENERAL DU CONTRAT .....	23
→ DISPOSITIONS COMMUNES RELATIVES AUX GARANTIES RESPOSABILITE CIVILE VILLEGIATURE DU LOCATAIRE ET RESPONSABILITE CIVILE DU PROPRIETAIRE .....	27
<b>ANNEXE 1 : EXTENSION COVID</b> .....	28

→ TABLEAUX DES GARANTIES

**Formule LOCATAIRES**

GARANTIES	PLAFONDS
<b>Annulation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Annulation en Périls dénommés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Motif médical</li> <li>– Autres motifs</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Annulation en toutes autres causes justifiées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>EXTENSION COVID</u> (si option souscrite)</li> <li>- <u>Extension annulation de cure</u> (si option souscrite)</li> <li>- <u>Extension Défaut ou excès de neige</u> (si option souscrite)</li> </ul> </li> </ul>	Maximum 25 000 € par location <i>(50 000 € pour la version prestige)</i> <u>Périls dénommés</u> : Franchise de 10% du montant du sinistre avec un minimum de 50€ par dossier, sauf en cas de motif médical (sans Franchise)  <u>Toutes causes justifiées</u> : Franchise de 20% du montant du sinistre minimum de 70€ par dossier <u>Extension COVID</u> : Franchise 30€ par personne sans Franchise sans Franchise
<b>Interruption de Séjour</b> Remboursement des prestations terrestres non utilisées au prorata temporis en cas de rapatriement ou retour anticipé  <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Extension Défaut ou excès de neige</u> (si option souscrite)</li> <li>- <u>EXTENSION COVID</u> (si option souscrite)</li> </ul>	Maximum 25 000 € par location <i>(50 000 € pour la version prestige)</i> Franchise de 10% du montant du sinistre avec un minimum de 50€ par dossier, <b>sauf en cas de motif médical (hors Covid) et en cas de défaut ou excès de neige (sans Franchise)</b> <b>Extension COVID : Franchise 30€ par personne</b>
<b>Arrivée tardive de plus de 24 heures</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>EXTENSION COVID</u> (si option souscrite)</li> </ul>	Maximum 3 jours remboursables / Franchise de 24 heures
<b>Responsabilité civile villégiature du Locataire</b> Responsabilité civile locative suite incendie, explosion, dégât d'eau <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dont Recours des voisins et des Tiers</li> <li>- Dont Dommages aux biens du Locataire et des occupants par suite d'incendie, d'explosion ou des dégâts des eaux dans les locaux loués</li> <li>- Dont perte de loyer et privation de jouissance</li> </ul>	Maximum 1 000 000 € par Sinistre / Franchise 80€ (Après épuisement de la caution) Jusqu'à 250 000 € / Franchise 80 € Jusqu'à 15 000 €  Jusqu'à 30 000 €
<b>Objet oublié dans la location</b>	Maximum 150 € par location
<b>Indisponibilité du bien loué</b>	Maximum 10 000 €
<b>Réfection de clés suite à une perte, une casse ou un vol</b>	Maximum 100 € par Séjour

**Formule PROPRIETAIRE**

(Réservée aux professionnels de la location : agences immobilières, centrales de réservations). Cette formule couvre tous les biens proposés à la location par un même professionnel.

GARANTIES	PLAFONDS
<b>Annulation du Locataire</b> Remboursement de tout ou partie du Solde dû au Propriétaire	Maximum 15 000 € par location (sans justificatif et sans Franchise)
<b>Responsabilité Civile du Propriétaire</b>	Maximum 1 000 000 € par Sinistre Franchise de 10% du montant du Sinistre avec un minimum 50€
<b>Dommages aux biens</b>	Jusqu'à 5 000 € par location Franchise de 50€
<b>Frais de relocation en cas d'annulation du Locataire</b>	Maximum 30% de la location

---

## → DÉFINITIONS

---

Les définitions ci-après sont applicables à l'ensemble des garanties, sauf définitions SPÉCIFIQUES PROPRES À CHACUNE d'entre elles. Pour l'application du présent contrat, on entend par :

**Accident corporel grave** : Toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de la victime, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure constatée par un docteur en médecine, et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre activité élémentaire devant être accomplie dans le cadre de la vie courante, et lui interdisant tout déplacement par ses propres moyens.

**Aléa** : Événement non intentionnel, imprévisible, irrésistible et extérieur.

**Annulation pour toutes causes justifiées** : Annulation en raison d'un événement extérieur, soudain, imprévisible, justifié et indépendant de votre volonté.

**Assuré(s) (Vous)** : Pour les garanties du Locataire, tout locataire, personne physique, française ou étrangère, louant en meublé pour son Séjour de courte durée, à savoir le preneur, son conjoint (y compris concubin notoire ou lié par un PACS) ainsi que toute autre personne (avec ou sans lien de parenté) désignée sur le bulletin d'inscription au présent contrat et qui bénéficie de ladite location. Seules 20 personnes au maximum peuvent être assurées sur le même contrat, sauf dérogation aux Conditions particulières.  
Pour les garanties du Propriétaire, à la qualité d'Assuré ; le Propriétaire du Bien loué, objet du Contrat de location.

**Assureur (Nous): Aréas Dommages** : Société d'assurance mutuelle immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 775 670 466, dont le siège social est situé 47-49 rue de Miromesnil 75380 Paris.

**Attentat/Actes de terrorisme** : On entend par attentat, tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale, intervenu contre des personnes et/ou des biens, dans le pays dans lequel vous séjournez, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public. Cet "attentat" devra être recensé par le ministère des Affaires étrangères français.

**Ayants droit** : Personne bénéficiant de prestations versées, non à titre personnel, mais du fait de ses liens avec l'Assuré. Sauf stipulation contraire lors de la souscription du présent contrat, sont visés exclusivement le conjoint, à défaut les enfants, à défaut les héritiers de l'Assuré.

**Bien loué** : hébergement dans un immeuble bâti (maison ou appartement) ou autre hébergement en dur à emplacement fixe et permanent (bateau à quai, mobile home, gîte, cabane dans les arbres, yourtes).

**Catastrophe naturelle** : L'intensité anormale d'un agent naturel ne provenant pas d'une intervention humaine et reconnu comme tel par les pouvoirs publics.

**Contrat de location**: Contrat de location saisonnière conclu entre le Propriétaire/Loueur et l'Assuré pour la mise à disposition du Bien loué et pour une durée n'excédant pas 90 jours et pour un usage privé. Le Contrat de location doit fournir les renseignements suivants : adresse de la location, description du logement, durée de la location avec les dates d'arrivée et de départ, date de signature du contrat, signatures des parties, identité des occupants, adresse du Locataire, prix de la location TTC, le montant de l'avance versée lors de la réservation et dépôt de garantie versé lors de l'entrée dans les lieux.

**Déchéance** : Sanction contractuelle qui prive l'Assuré de toute garantie pour le sinistre auquel elle s'applique.

**Domicile** : le lieu de résidence habituel de l'Assuré depuis au moins 6 mois.

**Dommege corporel** : Toute atteinte physique ou morale subie par une personne ainsi que les préjudices immatériels en découlant.

**Dommege immatériel** : Dommege autre que le dommege matériel et notamment tout préjudice pécuniaire résultant de la privation de jouissance d'un droit. Il est qualifié de Dommege immatériel consécutif lorsqu'il est la conséquence directe d'un Dommege matériel important garanti.

**Dommege immatériels consécutifs** : Tous dommege autres que corporels ou matériels consistant en frais et pertes pécuniaires résultant de la privation de jouissance d'un droit, de l'interruption d'un service rendu par une personne ou par un bien, ou de la perte d'un bénéfice et consécutif à un Dommege corporel ou matériel garantis.

**Dommege matériels** : Toute atteinte détérioration altération perte ou destruction d'une chose ou substance, toute atteinte physique à des animaux.

**Dommege matériels graves** : Toute atteinte, détérioration, altération, perte ou destruction d'une chose ou substance détruisant à plus de 50% à dire d'expert le Domicile, les locaux professionnels ou l'exploitation agricole dont l'Assuré est propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit et nécessitant impérativement la présence de l'Assuré sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires.

**Épidémie :** Toute apparition et propagation d'une maladie infectieuse contagieuse qui frappe en même temps un grand nombre de personnes à l'échelle nationale.

**Fait dommageable :** Désigne le fait qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilée à un Fait dommageable unique.

**Frais d'annulation :** Montant des frais contractuellement dus au Prestataire par son client et figurant aux conditions générales de vente du Prestataire approuvées par l'Assuré lors de la signature de son bulletin d'inscription au Séjour.

La garantie ANNULATION doit être souscrite au moment de la réservation du Séjour, ou au plus tard dans les 7 jours qui suivent la réservation de Séjour et à condition que le voyage ne débute pas dans les 20 jours suivants l'adhésion, sachant qu'un délai de carence de 10 jours sera appliqué à compter de la date d'adhésion, pendant lequel aucune garantie ne pourra prendre effet.

**Toutefois, si l'annulation de Séjour est due à une modification ou une suppression de congés payés par l'employeur ou au vol de papiers d'identité, le Sinistre sera pris en compte uniquement si la souscription est SIMULTANEE à la réservation de Séjour.**

**Franchise :** Montant qui reste à la charge de l'Assuré en cas de sinistre.

**Gestionnaire sinistre :** LIBBELA : Société de courtage d'assurance (n° Orias 18001448) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 835 022 294 dont le siège social est situé au 28 rue de l'Amiral Hamelin 75116 PARIS.

**Grève :** Action collective consistant en une cessation concertée du travail par les salariés d'une entreprise, d'un secteur économique, d'une catégorie professionnelle visant à appuyer les revendications.

**Maladie Grave :** Etat pathologique dûment constaté par un docteur en médecine interdisant formellement de quitter le Domicile et nécessitant des soins médicaux et la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre activité élémentaire devant être accomplie dans le cadre de la vie courante.

**Membres de la famille :** Désigne le conjoint (de droit ou de fait) ou concubin notoire de l'Assuré, et leurs ascendants ou descendants jusqu'au 2ème degré, beaux-pères, belles-mères, sœurs, frères, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles.

**Objets de valeur :** Appareil photo, caméscope, console de jeux portable, lecteurs multimédia, ordinateur portable. Seuls seront garantis les objets personnels

dont la date d'achat est inférieure à 3 ans au moment de la réservation du séjour.

**Pandémie :** Toute propagation mondiale d'une maladie, reconnue par les autorités sanitaires nationales ou mondiales (OMS).

**Prestataire :** Il s'agit de l'organisateur de voyage auquel vous avez fait appel pour la réservation et location de votre Séjour.

**Prestations terrestres :** Toutes prestations prépayées par l'Assuré dans le cadre de son Séjour tels que les cours de sport, les participations à un événement, les locations de matériels de sport, les activités prévues sur place (hors transports aller-retour vers le lieu de Séjour).

**Les forfaits de remontées mécaniques et les équipements de ski sont couverts UNIQUEMENT si l'EXTENSION DEFAUT OU EXCES DE NEIGE est souscrite.**

**Propriétaire / Loueur :** Domicilié dans l'Union européenne y compris Suisse, Royaume Uni, et Monaco, il s'agit de la personne physique ou morale qui possède un bien immobilier, affecté à des Séjours de vacances, qu'elle propose à la location à une clientèle touristique par l'intermédiaire du Souscripteur.

**Locataire :** Personne physique ayant souscrit un Contrat de location saisonnière pour un Séjour au sein d'un bien appartenant au Propriétaire. Le Locataire ne peut être Propriétaire, nu-propriétaire, occupant à titre gratuit ou usufruitier du Bien loué.

**Séjour :** Toute location située dans le monde entier d'une durée maximale et non renouvelable de 90 jours consécutifs dans une location saisonnière meublée donnée en location par le Loueur/Propriétaire au Locataire. La location saisonnière contractée par l'Assuré doit remplir cumulativement l'ensemble des conditions suivantes :

- le Bien loué doit être un hébergement dans un immeuble bâti (maison ou appartement) ou autre hébergement en dur à emplacement fixe et permanent (bateau à quai, mobile home, cabane dans les arbres, yourtes).
- le bien loué ne doit pas être le logement de fonction.
- la location doit être consentie temporairement pour un Séjour de villégiature.

**Sinistre :** Événement susceptible d'entraîner l'application d'une garantie au contrat.

**Solde dû :** Différence entre le montant total du Séjour réservé et le montant de l'acompte ou des arrhes effectivement versés au moment du Sinistre.

**Souscripteur :** L'organisme ou la personne morale ou physique, domicilié en France qui distribue l'assurance

auprès de ses clients Locataires et/ou Propriétaires et s'engage au reversement des cotisations.

**Subrogation** : La situation juridique par laquelle une personne se voit transférer les droits d'une autre personne (*notamment : substitution de l'Assureur à l'Assuré aux fins de poursuites contre la partie adverse*).

**Territorialité** : Les garanties s'exercent :

- Lorsque l'Assuré Locataire réside dans un pays de l'Union européenne y compris Suisse, Royaume Uni et Monaco pour les biens loués situés dans le monde entier à l'exception des pays non stabilisés politiquement et déconseillés par le Ministère des affaires étrangères français.
- Lorsque l'Assuré Locataire réside dans un pays hors Union européenne, Suisse, Royaume Uni et Monaco pour les biens loués situés dans un pays de l'Union européenne, Suisse, Royaume Uni et Monaco.

**Tiers** : Toute personne autre que l'Assuré. Tout Assuré victime d'un Dommage corporel, matériel ou immatériel consécutif causé par un autre Assuré (les Assurés sont considérés comme Tiers entre eux). Toute personne physique ou morale à l'exclusion du Souscripteur, de la personne Assurée, des Membres de sa famille, des personnes l'accompagnant et de ses préposés, salariés ou non de l'Assuré dans l'exercice de leurs fonctions.

**Vol caractérisé** : Vol commis par un Tiers, avec agression ou effraction, prouvé et constaté comme tel par une autorité compétente.

---

→ NATURE DES GARANTIES ET  
EXCLUSIONS DES GARANTIES DU  
LOCATAIRE (Formule Locataires)

---

✓ **ANNULATION**

La garantie prévoit le remboursement au Locataire Assuré des sommes effectivement versées et des frais d'annulation ou de modification dus au titre du présent contrat, à concurrence des montants prévus au Tableau des garanties sous déduction des taxes de Séjour, des primes d'assurances et des frais de dossier, si le Locataire Assuré ne peut partir pour un des périls dénommés, et pour toutes autres causes justifiées.

→ **Annulation en périls dénommés**

Les périls dénommés listés ci-après sont assurés uniquement dans les conditions précisément décrites ci-dessous :

Motif médical

• **Maladie Grave, Accident Grave ou décès**, y compris les rechutes ou aggravation d'Accident ou de Maladie préexistant(e) et non prévisible à la date de réservation de Séjour (étant entendu que sera prise en compte pour le calcul du remboursement, la date de première constatation médicale de l'aggravation, de l'évolution ou de la rechute) :

- de vous-même, d'un Membre de la famille, de votre tuteur légal, quel que soit leur pays de domicile, ainsi que toute personne vivant habituellement avec vous,

- de votre remplaçant professionnel ou de la personne chargée de la garde de vos enfants mineurs, désigné sur les conditions particulières (un seul nom de remplaçant professionnel ou de garde d'enfants peut être désigné sur les conditions particulières).

Nous n'intervenons que si la **Maladie grave** ou l'**Accident corporel grave** interdit formellement de quitter le Domicile, nécessite des soins médicaux et empêche d'exercer toute activité professionnelle ou autre activité élémentaire devant être accomplie dans le cadre de la vie courante.

• **Hospitalisation non programmée de plus de 48 heures consécutives** ou **décès non prévisible** à la date de réservation de Séjour **d'un oncle, d'une tante, d'un neveu ou d'une nièce** de l'Assuré ou de son Conjoint nécessitant d'être à son chevet ou à son enterrement à une date se situant pendant le Séjour.

• **Complications de grossesse de l'Assurée, avant l'entrée dans la 28e semaine**

- ✓ et qui entraînent la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre activité élémentaire devant être accomplie dans le cadre de la vie courante et sous réserve qu'au moment du départ, l'Assurée n'est pas enceinte de plus de 6 mois ou,
- ✓ si la nature même du voyage est incompatible avec l'état de grossesse, sous réserve que l'Assurée n'avait pas connaissance de son état au moment de l'inscription au voyage.

• **Une contre-indication de vaccination ou une impossibilité médicale de suivre un traitement préventif nécessaire pour la destination choisie**, à condition que la contre-indication ou que l'impossibilité médicale soit inconnue au moment de la souscription au contrat et indépendante de la volonté de l'Assuré.

• **Toute pathologie de l'Assuré s'apparentant à une maladie psychique, nerveuse ou mentale par une autorité médicale compétente** entraînant une hospitalisation de plus de 3 jours consécutifs.

Autres motifs

• **Licenciement économique ou rupture conventionnelle** de l'Assuré ou de son Conjoint ou concubin notoire Assuré par ce même contrat, à condition que la procédure n'ait pas été engagée au jour de la souscription du présent Contrat et/ou que l'Assuré n'avait pas eu connaissance de la date de l'événement au moment de la souscription du contrat

• **Divorce, ou séparation (PACS) de l'Assuré**, enregistré au greffe du tribunal à condition que la date de l'enregistrement soit postérieure à la date de souscription du contrat et sur présentation d'un document officiel.

• **Dommages matériels graves**, consécutifs à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels, atteignant à plus de 50% les locaux privés ou professionnels de l'Assuré, dont il est propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit et nécessitant impérativement sa présence le jour du départ prévu pour prendre les mesures conservatoires nécessaires.

• **Vol caractérisé dans les locaux privés ou professionnels de l'Assuré**, dont il est propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, à condition qu'il se soit produit dans les **72 heures** précédant son départ en voyage et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires. Un dépôt de plainte auprès de la police dans les 48 heures à compter du jour de la constatation du vol sera exigé.

• **Dommages graves causés au véhicule de l'Assuré, dans les 48 heures avant le départ** et dans la mesure où l'Assuré ne peut plus l'utiliser pour se rendre sur le lieu du Séjour.

- **Obtention d'un emploi salarié pour une durée de plus de 6 mois** prenant effet avant le départ et couvrant la période du Séjour alors que l'Assuré était inscrit à Pôle emploi au jour de l'inscription du Séjour, à l'exclusion de : prolongation, renouvellement, ou modification de type de contrat de travail ou stage (exemple : transformation d'un CDD en CDI) ainsi que les missions fournies par une entreprise de travail temporaire.

- **Suppression ou modification des dates de congés payés** de l'Assuré imposée par son employeur pour motif légitime ou circonstances exceptionnelles, alors qu'ils avaient été accordés officiellement par l'employeur par écrit avant l'inscription au Séjour et la souscription du présent contrat, à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants et représentants légaux d'une entreprise, des travailleurs indépendants, et artisans et intermittents du spectacle. Cette garantie ne s'applique pas en cas de changement d'emploi.

- **Mutation professionnelle**, non disciplinaire, imposée par l'employeur, obligeant l'Assuré à déménager pendant la durée du Séjour assuré ou dans les 8 jours précédents le départ et sous réserve que la mutation n'ait pas été connue au moment de l'adhésion au Contrat. Cette garantie est accordée aux collaborateurs salariés, à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants et représentants légaux d'une entreprise, des travailleurs indépendants, artisans et intermittents du spectacle.

- **Refus de visa touristique par les autorités du pays choisi pour le Séjour** dès lors qu'une demande valide a été effectuée dans les délais requis, sous réserve qu'aucune demande n'ait été déposée au préalable et déjà refusée par ces autorités pour un précédent Séjour. Un justificatif émanant de l'ambassade sera exigé.

- **Vol caractérisé de la carte d'identité ou du passeport survenant dans les 48 heures ouvrées précédant la date de départ** si ces documents sont indispensables pour le Séjour. Un dépôt de plainte auprès de la police dans les 48 heures à compter du jour de la constatation du vol sera exigé.

- **Convocation à un examen de rattrapage universitaire** à une date se situant pendant le Séjour prévu sous réserve que l'échec à l'examen ne soit pas connu au moment de l'adhésion à la garantie.

- **Convocation** à une date se situant pendant le Séjour prévu et non connue au moment de la souscription de la garantie, ne pouvant être différée et nécessitant la présence de l'Assuré pour un motif administratif ci-dessous :

- ✓ en vue de l'adoption d'un enfant,
- ✓ devant un tribunal en tant que témoin ou juré d'Assises,
- ✓ pour une greffe d'organe.

- **convocation de l'Assuré à comparaître devant une juridiction de l'ordre judiciaire ou administratif** à une date se situant pendant le voyage prévu, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription du Contrat.

- **Empêchement pour l'Assuré de se rendre sur le lieu du Séjour**, objet de la réservation, par aucun moyen de transport (route, fer, air, mer), le jour de début du Séjour et dans les 48 heures qui suivent **par suite de :**

- **barrages, ou**

- **Grèves, ou**

- **événement naturel, empêchant la circulation, attesté par l'autorité compétente.**

Une attestation prouvant la fermeture des axes routiers, ferroviaires, maritimes et aériens devra être fournie par les autorités compétentes (commune ou mairie, SNCF, aéroports ou compagnies aériennes...).

- **Catastrophes naturelles (au sens de la loi N°82-600 du 13/07/82) se produisant dans un rayon de 50 km du lieu de villégiature dans la ou les villes de destination ou de Séjour**, entraînant l'interdiction de Séjour sur le site (commune, quartier...) par les autorités locales ou préfectorales pendant tout ou partie de la période figurant au Contrat de location, et se produisant après la souscription au présent contrat et sous réserve de la publication d'un arrêté interministériel de Catastrophe naturelle au journal officiel.

- **Interdiction spécifique du site** (commune, quartier...) dans un rayon de cinq kilomètres **autour du lieu de Séjour**, par l'autorité locale ou préfectorale.

- **Annulation définitive de l'événement culturel, sportif ou professionnel** auquel l'Assuré devait participer et qui justifiait son Séjour.

- **En cas d'attentat, d'acte de terrorisme** sous réserve que les éléments suivants soient cumulativement réunis :

- l'événement est survenu dans les trente (30) jours précédant le départ,

- Aucun événement similaire ne s'est produit dans la ou les villes de destination ou de Séjour, dans les 30 jours précédant la réservation du Séjour.

- l'événement a entraîné des Dommages matériels empêchant le déroulement des activités du Séjour de l'Assuré dans la ou les villes de destination du Séjour Assuré ou dans un rayon de 30 kilomètres maximum autour du lieu de villégiature.

- **Annulation d'une des personnes accompagnant l'Assuré** (maximum 20 personnes pour l'ensemble du dossier) inscrite en même temps que l'Assuré et assurée par ce même contrat, lorsque l'annulation a pour origine l'une des causes énumérées ci-dessus.

Si vous désirez effectuer le voyage seul, il est tenu compte des frais supplémentaires, sans que notre remboursement puisse excéder le montant dû en cas d'annulation à la date de l'événement.

Dans le cas d'un Séjour en groupe, toute annulation partielle d'une ou plusieurs personnes donnera lieu à un remboursement au prorata du nombre total de participants.

• **Si pour un événement garanti, l'Assuré préfère se faire remplacer par une autre personne plutôt que d'annuler son Séjour, l'Assureur prendra en charge les frais de changement de nom facturés par le Prestataire.**

### → Annulation pour toutes autres causes justifiées

La garantie vous est également acquise, sous présentation de justificatifs et sous déduction d'une Franchise indiquée au Tableau de garanties, pour tout autre **événement aléatoire, quel qu'il soit, constituant un obstacle immédiat, réel et sérieux, empêchant votre départ.** Par événement aléatoire, on entend toute circonstance soudaine, imprévisible au jour de la souscription du présent Contrat et indépendante de la volonté de l'Assuré justifiant l'annulation du voyage. L'événement aléatoire doit avoir un lien de causalité direct et exclusif avec l'impossibilité de partir.

La garantie est acquise en cas d'Annulation, pour une cause justifiée, d'une ou plusieurs personnes inscrites en même temps que vous et ayant qualité d'Assuré au titre du présent Contrat, (maximum 20 personnes pour l'ensemble du dossier).

Dans tous les cas d'annulation et pour toute location faite entre plusieurs personnes qui ne font pas partie du même foyer, une indemnisation Annulation pourra intervenir sans remettre en cause la totalité de la location si seulement l'un des Assurés est obligé d'annuler.

**La garantie « ANNULATION DE SÉJOUR » ne couvre pas l'impossibilité de partir liée à l'organisation matérielle du voyage par l'organisateur (tour opérateur, compagnie aérienne) y compris en cas de vol sec et/ou sa défaillance (Grève, annulation, report, retard) ou aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination.**

### DATE D'EFFET ET DURÉE DE LA GARANTIE

La garantie prend effet à la date de souscription du contrat et cesse automatiquement à la date du départ indiquée dans les Conditions Particulières ou le bulletin d'inscription au Séjour.

Toutefois, pour toutes souscriptions postérieures à la date d'achat et dans la limite de 7 jours après la réservation du voyage et à condition que le voyage ne

début pas dans les 20 jours, un délai de carence de 10 jours pendant lequel aucune garantie ne pourra prendre effet, sera applicable à compter de la date de la souscription du contrat et la garantie ne prendra effet qu'à l'issu de ce délai.

**IMPORTANT : si l'annulation de Séjour est due à une modification ou une suppression de congés payés par l'employeur ou au vol de papiers d'identité, le Sinistre sera pris en compte uniquement si la souscription est SIMULTANEE à la réservation de Séjour.**

### QUE DEVEZ-VOUS FAIRE EN CAS D'ANNULATION ?

- 1) Vous, ou un de vos Ayants droit, devez avertir votre Prestataire ou Loueur de votre annulation dès la survenance de l'événement garanti empêchant votre départ.

En effet, notre remboursement est calculé par rapport au barème des Frais d'annulation en vigueur à la date de la première constatation de l'événement entraînant la garantie.

- 2) Vous devez **aviser LIBBELA dans les 5 jours ouvrables** suivant la déclaration de votre annulation auprès de votre Prestataire ou Loueur en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite au chapitre « **Que faire en cas de Sinistre ?** ». **Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.**

**Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)**

- 3) Vous devez vous munir des informations suivantes :
  - numéro d'adhésion LIBBELA
  - motif précis motivant votre annulation (maladie, accident, motif professionnel, etc.)
  - nom de votre Prestataire.
  - tous les documents demandés pour justifier le motif de l'annulation et pour évaluer le montant du préjudice (bulletin d'inscription, original de la facture des Frais d'annulation, originaux des titres de transport).

Si le motif de cette annulation est une Maladie grave ou un Accident corporel grave, vous ou vos Ayants droit, devrez en outre communiquer dans les 5 jours suivant votre annulation, le certificat médical initial précisant la date et la nature de votre maladie ou de votre accident. Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.

Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans la présente garantie entraîne la Déchéance à tout droit de remboursement.

Si nécessaire, le Gestionnaire sinistre du dossier se réserve le droit de vous soumettre, à ses frais, à un contrôle médical par lettre recommandée avec avis de réception.

En outre, il est expressément convenu que vous acceptez par avance le principe d'un contrôle de la part de notre médecin-conseil. Dès lors, si vous vous y opposez sans motif légitime, vous perdrez vos droits à garantie.

Nous nous réservons la faculté, le cas échéant, de réclamer des pièces complémentaires.

#### CE QUE NOUS EXCLUONS

Les exclusions communes à toutes les garanties sont applicables. En outre, sont exclues, les annulations consécutives à l'un des événements ou circonstances suivantes :

- ◆ Les atteintes corporelles, consécutives à un accident ou maladie, ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date de réservation du Séjour et la date de souscription du présent contrat.
- ◆ Les événements, maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation survenue antérieurement à la date d'adhésion au présent contrat et rendant le voyage impossible pour l'assuré.
- ◆ Les accidents et maladies dont l'origine est connue avant la souscription du contrat, sauf altération imprévisible de la santé.
- ◆ Les pathologies ayant fait l'objet d'une consultation, d'une hospitalisation ou hospitalisation au Domicile dans les trente (30) jours précédant la réservation du Séjour.
- ◆ Les annulations du fait du transporteur, de l'organisateur de Voyage ou du Prestataire.
- ◆ Les interruptions volontaires de grossesse, leurs suites et leurs complications.
- ◆ Les traitements esthétiques, cures (sauf si L'EXTENSION CURE a été souscrite), les fécondations in vitro.

- ◆ Les annulations résultant d'examens périodiques de contrôle et d'observation.
- ◆ Les interventions médicales résultant de la seule volonté de l'Assuré sauf en cas de nécessité médicalement reconnue.
- ◆ Toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément du Séjour de l'Assuré.
- ◆ Tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à l'organisateur de Voyages en application des titres VI et VII de la loi N°92-645 du 13 juillet 1992 fixant les conditions d'exercice des activités d'organisation et de vente de Séjours.
- ◆ Les événements survenus entre la date d'inscription au voyage et la date de souscription de la présente convention.
- ◆ Tout événement médical ou pathologie dont le diagnostic, les symptômes ou la cause de ceux-ci sont de nature psychique, nerveuse ou mentale, et qui n'a pas donné lieu à une hospitalisation supérieure à 3 jours consécutifs et qui n'a pas été qualifié comme tel par une autorité médicale compétente.
- ◆ Le décès d'un Membre de la famille ou tout autre personne connue de l'Assuré lorsque celui-ci intervient plus d'un mois avant la date de départ.
- ◆ Les annulations ayant pour origine la non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au voyage, sauf dans les cas prévus au titre de la présente garantie.
- ◆ Le retard dans l'obtention d'un visa ou le refus suite à une demande non valide.
- ◆ Tout acte non déclaré comme un acte de terrorisme ou tout acte déclaré comme un acte de guerre, déclarée ou non par le Ministère Français des Affaires Étrangères.
- ◆ L'annulation liée à un événement connu au moment de l'achat du Séjour.
- ◆ Les annulations consécutives à un oubli ou un refus de vaccination.
- ◆ L'annulation liée à une maladie sans justificatif médical émis par un médecin.
- ◆ Le remboursement de tout ou partie du Séjour ayant fait l'objet d'un remboursement total ou partiel de la part de l'organisateur du voyage ou de la compagnie de transport, et ce, quel que soit le mode de remboursement y compris le virement, cash, à-valoir et voucher.
- ◆ Les conséquences de tremblements de terre, éruptions volcaniques, raz de marées, inondations ou cataclysmes naturels sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi 82-600 du 13/07/82. Les annulations liées à une Épidémie ou une Pandémie sauf si l'EXTENSION COVID a été souscrite conformément aux dispositions prévues à l'ANNEXE 1.

- ◆ Les annulations de cures sauf si l'EXTENSION CURE a été souscrite.
- ◆ Les annulations de Séjour de Ski sauf si l'EXTENSION DEFAUT OU EXCES DE NEIGE a été souscrite.

## EXTENSION COVID

*(sous réserve de la souscription de la présente extension)*

Par dérogation aux exclusions du présent contrat, et conformément aux dispositions indiquées en **ANNEXE 1**, la garantie est étendue aux annulations résultant d'une atteinte à la Covid-19.

## EXTENSION ANNULATION DE CURE

Par dérogation aux exclusions du présent Contrat et sous réserve de la souscription de la présente extension, nous garantissons le remboursement des sommes effectivement versées par l'Assuré des frais d'annulation ou de modification dus au titre du présent Contrat, à concurrence des montants prévus au Tableau des garanties ci-avant sous déduction des taxes de Séjour, des primes d'assurances et des frais de dossier, en cas de refus motivé de prise en charge de la part des organismes de protection sociale à la suite de la prescription d'une cure par une autorité médicale compétente. La garantie est valable à condition que la demande de prise en charge de la cure prescrite ait été adressée aux organismes de protection sociale au moins un mois avant la date de signature du Contrat de réservation de la cure et/ou location.

On entend par organismes de protection sociale, les régimes de Sécurité Sociale et CMU, les mutuelles et tous autres organismes de prévoyance.

## EXTENSION DEFAUT OU EXCES DE NEIGE

*(Sous réserve de la souscription de la présente extension)*

### DEFINITIONS SPECIFIQUES

**Intempérie** : Excès ou manque de neige ou vent violent.

**Domaine skiable** : Zone montagnarde où l'on peut pratiquer le ski et autres activités sportives, de glisse ou non, sur la neige au cours de la saison hivernale, comprenant les pistes balisées et le hors-piste de proximité, c'est-à-dire accessible par remontées mécaniques et revenant gravitairement sur le domaine skiable conformément à la loi n°2016-1888 du 28 décembre 2016 dite loi Montagne.

**Front de neige** : Espace public d'une station de sports d'hiver ou d'un stade de neige qui constitue l'interface principale entre la station et le Domaine skiable, et qui réunit le départ d'une ou plusieurs remontées mécaniques et l'arrivée d'une ou plusieurs pistes de ski.

Par dérogation aux exclusions du présent contrat et sous réserve de la souscription de la présente extension, la garantie est étendue aux annulations qui font suite à une réservation de séjour dans un Domaine skiable entre la période du 15 décembre et du 15 avril de chaque année, sous réserve que le Domaine skiable concerné soit effectivement ouvert à ces périodes.

La garantie est acquise uniquement si les conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- La fermeture des pistes du domaine skiable est consécutive à une intempérie;
- L'intempérie entraîne la fermeture de plus de 70% des pistes du Domaine skiable pendant au moins 3 jours consécutifs ;
- La fermeture des pistes du domaine skiable est survenue dans les 5 jours précédant le départ ;
- La fermeture est constatée par un bulletin d'enneigement publié par l'exploitant du Domaine skiable concerné.

La garantie s'applique uniquement pour les domaines skiable (et fronts de neige) situés à plus de 1000 mètres d'altitude.

Sont exclus de cette garantie les Intempéries connus au moment de la réservation du séjour, la fermeture de pistes dont le Front de neige est situé en dessous de 1000 mètres d'altitude, la fermeture des pistes du Domaine skiable en raison d'une panne, d'un sabotage ou d'un accident empêchant le fonctionnement normal des remontées mécaniques, de la grève ou d'un manque de personnel, ou pour une raison réglementaire ou administrative non consécutive à la survenance d'une Intempérie et la non ouverture du Domaine skiable sur la saison de ski concernée.

## ✓ INTERRUPTION DE SEJOUR

### OBJET DE LA GARANTIE

La garantie prévoit le remboursement de la portion des Prestations terrestres non utilisées et déjà réglées au prorata temporis, à concurrence des montants figurant au Tableau des garanties, si le Séjour doit être interrompu en raison :

- du rapatriement médical de l'Assuré, d'un Membre de sa famille ou de son compagnon de Séjour et assuré par

le présent Contrat, au titre d'une garantie « Assistance, Rapatriement » effectué et délivré par une compagnie d'assistance,

- d'un retour anticipé en cas :

- **D'une hospitalisation non programmée de plus de 48 heures consécutives ou du décès non prévisible** à la date de réservation de Séjour, d'un Membre de la Famille de l'Assuré

- **Dommmages matériels graves**, consécutifs à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels, atteignant à plus de 50% les locaux privés ou professionnels de l'Assuré, dont il est propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit et nécessitant impérativement sa présence pour prendre les mesures conservatoires nécessaires.

- **D'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré** après le départ et couvrant les dates du Séjour, alors que l'Assuré était inscrit à Pôle emploi au jour de l'inscription, à l'exclusion de prolongation, renouvellement ou modification de type de Contrat de travail ou stage (exemple : transformation d'un CDD en CDI) ainsi que les missions fournies par une entreprise de travail temporaire.

- **De licenciement économique** de l'Assuré ou de son Conjoint ou concubin notoire, à condition que :

- ✓ Le licenciement n'était pas connu de l'Assuré avant le départ en voyage,
- ✓ la procédure n'ait pas été engagée avant l'adhésion à la garantie,
- ✓ et que l'évènement a pris naissance après le départ en voyage.

- **D'une Catastrophe naturelle dans un rayon de 50 km du lieu de villégiature dans la ou les villes de destination ou de Séjour**, qu'il n'est pas blessé mais souhaite écourter son Séjour et sous réserve de la publication d'un arrêté interministériel de Catastrophe naturelle au journal officiel.

- **Convocation à une date se situant pendant le Séjour prévu** et non connue au moment de la souscription de la garantie et avant le départ en voyage, ne pouvant être différée et nécessitant la présence de l'Assuré pour un motif administratif ci-dessous :

- ✓ en vue de l'adoption d'un enfant,
- ✓ devant un tribunal en tant que témoin ou juré d'Assises,
- ✓ pour une greffe d'organe.

## MONTANT DE LA GARANTIE

Vous êtes indemnisé des Prestations terrestres, non consommées et déjà réglées figurant sur la facture de location, par suite de l'interruption de Séjour (frais de Séjour et de stages et les forfaits d'activités non remboursés), frais de transport non compris.

**Les forfaits des remontées mécaniques, cours de ski, location de matériel et autres Prestations terrestres assimilés au sport d'hiver et location en montagne sont couverts UNIQUEMENT si l'extension DEFAUT OU EXCES DE NEIGE a été souscrite.**

Cette indemnisation est calculée à compter du jour suivant la libération totale des prestations assurées et est proportionnelle au nombre de jours de voyages non utilisés. Dans tous les cas, vous êtes indemnisé à concurrence des montants indiqués Tableau des garanties.

Dans le cas d'un Séjour en groupe, toute annulation partielle d'une ou plusieurs personnes donnera lieu à un remboursement au prorata du nombre total de participants.

## QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Vous, ou un de vos Ayants droit, devez adresser à LIBBELA dans les 5 jours ouvrables suivant la date de fin de votre Séjour votre déclaration de Sinistre interruption et les raisons qui la motivent en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite dans « **Que faire en cas de Sinistre ?** ».

**Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.**

Vous devez vous munir des informations suivantes :

- numéro d'adhésion LIBBELA
- motif précis motivant votre annulation (maladie, accident, motif professionnel, etc.)
- nom de votre Prestataire.
- Nom de votre assistant et le numéro de dossier assimilé en cas de rapatriement.
- Tous les documents demandés pour justifier le motif de l'annulation et pour évaluer le montant du préjudice (bulletin d'inscription, original de la facture des frais d'interruption acquittée, ou suivant le cas, le certificat de décès, le constat des autorités de police, le rapport d'expertise ou la convocation).

Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)

Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans la présente garantie entraîne la Déchéance à tout droit de remboursement.

N'oubliez pas lors de votre envoi de nous mentionner :

- votre adresse complète ;
- vos coordonnées téléphoniques ;
- le nom de votre agence de location ;
- votre numéro de référence location ;
- les dates de début et de fin de votre Séjour.

Si le motif de cette interruption est une Maladie grave ou un Accident corporel grave, vous ou vos Ayants droit, devrez en outre communiquer le certificat médical initial précisant la date et la nature de votre maladie ou de votre Accident grave.

Si nécessaire, le Gestionnaire sinistre du dossier se réserve le droit de vous soumettre, à ses frais, à un contrôle médical par lettre recommandée avec avis de réception.

En outre, il est expressément convenu que vous acceptez par avance le principe d'un contrôle de la part de notre médecin-conseil. Dès lors, si vous vous y opposez sans motif légitime, vous perdrez vos droits à garantie.

Nous nous réservons la faculté, le cas échéant, de réclamer des pièces complémentaires.

## CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales, sont exclus :

- ◆ Les Accidents ou Maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une Hospitalisation entre la date de réservation du Séjour et la date d'adhésion au contrat ;
- ◆ Les interruptions résultant d'examens périodiques de contrôle et d'observation ;
- ◆ Tout événement médical ou pathologie dont le diagnostic, les symptômes ou la cause de ceux-ci sont de nature psychique, nerveuse ou mentale, et qui n'a pas donné lieu à une hospitalisation supérieure à 3 jours consécutifs ou qui n'a pas été qualifié comme tel par une autorité médicale compétente ;
- ◆ Les interventions médicales résultant de la seule volonté de l'Assuré sauf en cas de nécessité médicalement reconnue ;
- ◆ Les pathologies non stabilisées ayant fait l'objet d'une constatation ou d'un traitement dans les 30 jours précédant la réservation du Séjour ;
- ◆ Tout événement survenu entre la date de réservation du Séjour et la date d'adhésion au contrat ;

- ◆ Les interruptions consécutives au décès d'un parent lorsque celui-ci intervient plus d'un mois avant la date de départ ;
- ◆ Les interruptions consécutives à un traitement esthétique, une cure, une interruption volontaire de grossesse, une fécondation in vitro et ses conséquences, une insémination artificielle et ses conséquences, une grossesse ;
- ◆ Les interruptions de Séjours liées à un défaut ou excès de neige sauf si l'EXTENSION DEFAULT OU EXCES DE NEIGE est souscrite.
- ◆ Le remboursement des forfaits de remontées mécaniques et location de matériels de ski sauf si l'EXTENSION DEFAULT OU EXCES DE NEIGE est souscrite.
- ◆ Les interruptions de Séjours liées à une Épidémie ou une Pandémie sauf si l'EXTENSION COVID a été souscrite conformément aux dispositions prévues à l'ANNEXE 1.

## EXTENSION COVID

*(sous réserve de la souscription de la présente extension)*

Par dérogation aux exclusions du présent contrat, et conformément aux dispositions indiquées en ANNEXE 1, la garantie est étendue aux interruptions résultant d'une atteinte à la Covid-19.

## EXTENSION DEFAULT OU EXCES DE NEIGE

*(sous réserve de la souscription de la présente extension)*

### DEFINITIONS SPECIFIQUES

**Intempérie** : Excès ou manque de neige ou vent violent.

**Domaine skiable** : Zone montagnarde où l'on peut pratiquer le ski et autres activités sportives, de glisse ou non, sur la neige au cours de la saison hivernale, comprenant les pistes balisées et le hors-piste de proximité, c'est-à-dire accessible par remontées mécaniques et revenant gravitairement sur le domaine skiable conformément à la loi n°2016-1888 du 28 décembre 2016 dite loi Montagne.

**Front de neige** : Espace public d'une station de sports d'hiver ou d'un stade de neige qui constitue l'interface principale entre la station et le Domaine skiable, et qui réunit le départ d'une ou plusieurs remontées mécaniques et l'arrivée d'une ou plusieurs pistes de ski.

Par dérogation aux exclusions du présent contrat, la garantie est étendue aux interruptions qui font suite à une réservation de séjour dans un Domaine skiable entre la période du 15 décembre et du 15 avril de chaque

année, sous réserve que le Domaine skiable concerné soit effectivement ouvert à ces périodes.

La garantie est acquise uniquement si les conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- La fermeture des pistes du domaine skiable est consécutive à une intempérie;
- L'intempérie entraîne la fermeture de plus de 70% des pistes du Domaine skiable pendant au moins 3 jours consécutifs ;
- La fermeture des pistes du domaine skiable est survenue pendant les dates de Séjour ;
- La fermeture est constatée par un bulletin d'enneigement publié par l'exploitant du Domaine skiable concerné.

La garantie s'applique uniquement pour les Domaines skiable (et fronts de neige) situés à plus de 1000 mètres d'altitude.

Sont exclus de cette garantie les Intempéries connus au moment de la réservation du séjour, la fermeture de pistes dont le Front de neige est situé en dessous de 1000 mètres d'altitude, la fermeture des pistes du Domaine skiable en raison d'une panne, d'un sabotage ou d'un accident empêchant le fonctionnement normal des remontées mécaniques, de la grève ou d'un manque de personnel, ou pour une raison réglementaire ou administrative non consécutive à la survenance d'une Intempérie et la non ouverture du Domaine skiable sur la saison de ski concernée.

## ✓ ARRIVEE TARDIVE

### OBJET DE LA GARANTIE

La garantie a pour objet de couvrir l'Assuré dans le cas où un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté survient lors de son trajet aller entre son Domicile et le lieu du Séjour et que cet événement l'empêche d'arriver à la date d'arrivée prévue pour le Séjour garanti. L'Assureur remboursera les nuitées non utilisées au prorata temporis à concurrence du montant indiqué au Tableau des garanties si le retard de l'Assuré dépasse 24 heures.

En aucun cas le montant ne pourra être supérieur aux Frais d'annulation du Séjour.

Cette garantie est acquise à condition que l'Assuré ait prévu un délai raisonnable pour se rendre sur le lieu du Séjour.

## CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales, ne sont pas garanties, les arrivées tardives consécutives :

- ◆ A tout évènement survenu entre la date de réservation du Séjour et la souscription du contrat ;
- ◆ A la demande tardive d'un visa auprès des autorités compétentes, la non-conformité d'un passeport ;
- ◆ A l'oubli ou l'absence de vaccination ;
- ◆ A une Epidémie ou une Pandémie sauf si l'EXTENSION COVID a été souscrite conformément aux dispositions prévues à l'ANNEXE 1.

Toutes les arrivées tardives pour des motifs autres que pour les évènements listes à l'article « objet de la garantie » sont exclus de la présente garantie.

## EXTENSION COVID

*(sous réserve de la souscription de la présente extension)*

Par dérogation aux exclusions du présent contrat, et conformément aux dispositions indiquées en ANNEXE 1, la garantie est étendue aux arrivées tardives résultant d'une atteinte à la Covid-19.

## QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Vous devez adresser à LIBBELA dans les 5 jours ouvrables suivant le retard subi à l'aller du Séjour en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite dans « **Que faire en cas de Sinistre ?** ».

Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.

**Par internet : [sinistre.xplorassur.com](https://sinistre.xplorassur.com)**

Vous devez vous munir des informations suivantes :

- numéro d'adhésion LIBBELA,
- motif précis motivant votre Sinistre,
- Tous les documents demandés pour justifier le motif d'arrivée tardive et pour évaluer le montant du préjudice (bulletin d'inscription, original de la facture des frais d'interruption acquittée, ou suivant le cas, le certificat de décès, le constat des autorités de police, le rapport d'expertise ou la convocation).

## ✓ RESPONSABILITÉ CIVILE VILLÉGIATURE DU LOCATAIRE

La garantie est acquise EXCLUSIVEMENT si :

- ✓ Le Locataire occupant est un résident européen.
- ✓ La durée du Contrat de location n'excède pas 90 jours.

La garantie Responsabilité Civile Villégiature est acquise uniquement par défaut d'une assurance de même nature souscrite par ailleurs par l'Assuré, ou ne couvrant pas les conséquences du sinistre.

### OBJET DE LA GARANTIE

#### Responsabilité civile locative

Nous garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité que vous pouvez encourir en qualité de Locataires (ou occupants temporaires) à l'égard du Propriétaire du local occupé en Villégiature et à l'égard des voisins et des tiers, pour les Dommages matériels et immatériels consécutifs à un dommage matériel garanti (perte de loyer et privation de jouissance) à la suite d'un Incendie, d'une Explosion, ou d'un Dégâts des eaux.

### CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales, sont exclus : les dommages lorsqu'ils résultent :

- ◆ De la pratique de la chasse.
- ◆ De l'utilisation de tout véhicule à moteur ainsi que de tout appareil de navigation aérienne, maritime et fluviale.
- ◆ De l'exercice d'une activité professionnelle.
- ◆ De dommages immatériels sauf lorsqu'ils sont la conséquence directe de dommages accidentels matériels garantis.
- ◆ De dommages causés ou provoqués intentionnellement par l'Assuré.
- ◆ Des conséquences de tous sinistres matériels atteignant personnellement l'Assuré ainsi que les membres de sa famille ou de toute autre personne ayant la qualité d'Assuré au titre du présent contrat.
- ◆ de dégâts, sans qu'il y ait eu embrasement ou explosion, provenant d'un excès de chaleur, du rapprochement ou contact d'une lumière ou d'un foyer, d'émanations, de projections ou chutes de combustibles ; les brûlures notamment aux linges et vêtements ; la destruction totale ou partielle d'objets tombés, jetés ou posés dans ou sur un foyer.
- ◆ Les dommages d'incendie provenant de feu de camp ou par un feu de cheminée n'ayant pas été ramonée au moment de la survenance du dommage.

Sont également exclus de la garantie :

- ◆ Tous dommages n'engageant pas la responsabilité civile du Locataire et ses accompagnants nommés au Contrat.
- ◆ Tous dommages aux biens et objets appartenant au Locataire sauf en cas d'incendie, explosions, dégât des eaux dans les locaux loués.
- ◆ Tous dommages aux locaux dont l'Assuré est propriétaire.
- ◆ Les dommages aux animaux appartenant ou confiés à l'Assuré.
- ◆ Les dommages occasionnés aux associés, préposés et salariés de l'Assuré dans l'exercice de leur fonction.
- ◆ Les dommages consécutifs à des dégradations volontaires, aux brûlures de cigarette ou de tout autre article de fumeur.
- ◆ Tous dommages causés par l'humidité, la condensation, la buée, la fumée.
- ◆ Les pannes des appareils mis à la disposition de l'Assuré.
- ◆ Les dommages causés aux lampes, fusibles, tubes électroniques, tubes cathodiques, cristaux semi-conducteurs, résistances chauffantes et couvertures chauffantes.
- ◆ Les frais de réparation, de dégorgement ou de remplacement des conduites, robinets et appareils intégrés dans les installations d'eau et de chauffage.
- ◆ Les vols des objets déposés dans les cours, terrasses et jardins.
- ◆ Les vols des objets placés dans des locaux mis en commun à la disposition de plusieurs Locataires ou occupants, sauf en cas d'effraction.
- ◆ Le vol ou la perte de clés des locaux.
- ◆ Les dommages subis pendant que les locaux renfermant les objets Assurés sont occupés en totalité par des Tiers autres que le Locataire, ses préposés ou les personnes autorisées par lui.
- ◆ Les dommages consécutifs à un usage ou une utilisation non conforme au Contrat de location.
- ◆ Les conséquences d'engagements contractuels dans la mesure où elles excèdent celles auxquelles le bénéficiaire est légalement tenu.
- ◆ La responsabilité civile de l'Assuré en cas de défaut de paiement du Bien loué.
- ◆ Les dommages consécutifs à un défaut d'entretien du Loueur ou du Propriétaire du Bien loué.
- ◆ Les dommages causés à un bateau lorsqu'il n'est pas amarré à un quai.
- ◆ Les installations situées à l'extérieur des bâtiments loués n'appartenant pas au Propriétaire.
- ◆ Les dommages aux plantations et végétaux.
- ◆ La responsabilité de l'Assuré en cas de défaut de paiement du Bien loué.
- ◆ Les châteaux ou les bâtiments classés monument historique.

- ◆ La responsabilité civile vie privée du Locataire ou occupant temporaire.
- ◆ Le vol des biens confiés.
- ◆ Les dommages causés aux Objets de valeur.
- ◆ Tous dommages causés aux piscines, courts de tennis.

Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)

Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans la présente garantie entraîne la Déchéance à tout droit de remboursement.

N'oubliez pas lors de votre envoi de nous mentionner :

- votre adresse complète ;
- vos coordonnées téléphoniques ;
- le nom de votre agence de location ;
- votre numéro de référence location ;
- les dates de début et de fin de votre séjour.

#### POUR QUELS MONTANTS INTERVENONS-NOUS ?

1 000 000 € TTC en cas d'incendie, explosion, dégâts des eaux pour les Dommages matériels causés aux biens mobiliers et immobiliers, dont 250 000 € TTC pour les recours des voisins et des Tiers.

#### QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

**IMPORTANT : L'Assuré ne peut transiger avec les tiers lésés ou accepter une reconnaissance de responsabilité sans l'accord de l'Assureur.**

**L'aveu d'un fait matériel, de même que les actes naturels d'assistance ne constituent pas une reconnaissance de responsabilité.**

Vous devez prévenir préalablement votre agence de location ou votre Propriétaire par lettre simple ou par email de votre Sinistre à partir du jour où vous en avez connaissance et ce dans un délai de 5 jours. **Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.**

Vous devez envoyer à LIBBELA votre déclaration de Sinistre accompagnée, dès réception :

- De tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure qui seraient adressés à l'Assuré, remis ou signifiés personnellement ou à ses Ayants-droit. En cas de retard dans la transmission de ces documents, l'Assureur pourra lui réclamer une indemnité proportionnée au préjudice en résultant (article L 113-1 du Code des Assurances).
- D'une déclaration détaillée sur les garanties dont l'Assuré bénéficie sur le même risque auprès d'autres Assureurs.
- De la facture originale acquittée mentionnant les dates de réparation ou de travaux ou d'achat.
- D'un document officiel d'une reconnaissance détaillée des dégâts, notifiés par le Propriétaire ou son mandataire et adressé au Locataire responsable.
- D'une attestation sur l'honneur que vous n'avez pas reçu de paiement partiel ou total de la part d'un autre organisme en indemnisation des mêmes dommages.
- De toutes les pièces probatoires nécessaires à l'instruction de votre dossier.

#### ✓ OBJET OUBLIÉ DANS LA LOCATION

##### OBJET DE LA GARANTIE

Nous remboursons l'Assuré, sur présentation de facture originale d'envoi de l'Objet oublié et dans la limite du plafond figurant au Tableau des Garanties, les frais d'envoi de l'Objet oublié depuis le lieu de la location jusqu'au Domicile.

**L'objet oublié devra respecter le poids et les dimensions suivantes :**

- **Poids maximal** : inférieur à 10 kilogrammes
- **Dimensions maximales** : la somme de la longueur, largeur et hauteur du colis ne doit pas dépasser 150 centimètres.

Si plusieurs objets sont oubliés dans la location, le poids et les dimensions précitées s'appliquent pour l'ensemble des objets oubliés.

En aucun cas, l'Assureur ne peut être tenu responsable :

- des délais imputables aux organismes de transport sollicités pour la livraison de l'Objet oublié.
- de la casse, perte, dommage ou vol de l'Objet oublié pendant l'acheminement ;
- des conséquences résultant de la nature de l'Objet oublié ;
- du refus d'autorisation de l'expédition de l'Objet oublié des services douaniers nationaux ou internationaux.

#### QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

L'Assuré devra en aviser le Propriétaire ou son représentant et retrouver l'Objet oublié puis l'envoyer à son Domicile.

L'Assuré devra ensuite adresser sa déclaration, à LIBBELA dans les 5 jours ouvrés à compter de l'envoi, sauf cas fortuit ou de force majeure, en se conformant à la procédure de déclaration telle que décrite au chapitre « Que faire en cas de Sinistre ? ». Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de la déclaration tardive de l'Assuré, l'Assuré perdez tout droit à indemnité.

La déclaration doit être accompagnée :

- de la copie du Contrat de location,
- et de la facture originale des frais d'envoi émise par l'organisme de transport sollicité pour la livraison de l'Objet oublié,
- ainsi que tout justificatif pouvant étayer la déclaration de Sinistre.

Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)

N'oubliez pas lors de votre envoi de nous mentionner :

- votre adresse complète ;
- vos coordonnées téléphoniques ;
- le nom de votre agence de location ;
- votre numéro de référence location ;
- les dates de début et de fin de votre Séjour.

## CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat, sont exclus de la présente garantie :

- ◆ Tout objet relevant des réglementations nationales, européennes et internationales sur les produits dangereux tels que notamment définis par les règlements de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI) ;
- ◆ Tous les objets contenant des explosifs, munitions, gaz, matières inflammables solides et liquides, substances oxydantes, toxiques et/ou infectieuses, produits corrosifs ou radioactifs, piles et batterie au lithium ;
- ◆ Tous les objets qui, par leur nature, leur emballage ou leur conditionnement, peuvent présenter un danger pour les personnels, les Tiers, l'environnement, la sécurité des engins de transport, ou endommager les autres objets transportés, les machines, les véhicules ou les biens appartenant à des Tiers ;
- ◆ Les articles de contrefaçon et/ou contraires aux lois et règlements en vigueur ;
- ◆ Les produits stupéfiants ou toute autre substance illicite ;
- ◆ Les armes à feu ;
- ◆ Les objets qui nécessitent un transport sous température dirigée ;

- ◆ Les publications ou supports audiovisuels interdits par toute loi ou réglementation applicable ;
- ◆ Les animaux morts ou vivants ;
- ◆ Tout contenu dont le transport par envoi postal est susceptible de porter atteinte à la dignité humaine, à l'intégrité ou au respect du corps humain, notamment les cendres et reliques funéraires ;
- ◆ Les billets de banque, les titres négociables, cartes de paiement, et les pièces métalliques ayant cours légal et pouvoir libératoire destinées à la circulation en France et les métaux précieux ;
- ◆ Pierres précieuses, perles fines, papiers d'identité et tout autre objet de valeur ;
- ◆ Les objets dont le transport constitue une opération commerciale et ceux qui sont destinés à la vente ;
- ◆ Les engins à moteur, les accessoires automobiles, le matériel de jardinage, les objets contenant des liquides, le mobilier ;
- ◆ Les appareils ménagers ou informatiques et accessoires, le matériel hi-fi, les instruments de musique.

## ✓ INDISPONIBILITÉ DU BIEN LOUÉ

### NATURE ET ÉTENDUE DE LA GARANTIE

Nous indemniserons l'Assuré Locataire, du montant des arrhes ou de l'acompte versé, dans la limite du plafond figurant au Tableau des Garanties, en cas d'indisponibilité de mise à disposition de l'hébergement, objet du Contrat de location, du fait :

- du décès des Propriétaires du bien réservé.
- de dommages au Bien loué en empêchant l'usage, par suite d'incendie, d'explosion, dégâts des eaux, vol, tempête ou de puces de lit déclarées par le Propriétaire.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie PROPRIÉTAIRE FRAIS DE RELOCATION en cas d'annulation du Locataire.

### CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat, sont exclus de la présente garantie les circonstances prévues ci-après :

- ◆ L'annulation de location à l'initiative du Propriétaire ou de son mandant pour un motif autre que ceux décrits au chapitre NATURE ET ÉTENDUE DE LA GARANTIE de la garantie.
- ◆ Le refus de prise de possession du Locataire qui trouve son origine dans la non-conformité du Bien loué.
- ◆ De la modification par le Locataire de son Contrat de location.

## ✓ RÉFECTION DES CLEFS SUITE A UNE PERTE, UNE CASSE OU UN VOL

### OBJET DE LA GARANTIE

En cas de Vol caractérisé, de casse ou de perte par le Locataire des clés du Bien loué, Nous remboursons au Locataire les frais de remplacement des clés UNIQUEMENT, dans la limite du plafond figurant au Tableau des Garanties.

Cette garantie s'exerce exclusivement si l'Assuré ou le Propriétaire ne bénéficient pas déjà de la garantie d'un contrat souscrit par ailleurs.

### QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

L'Assuré devra adresser sa déclaration, à LIBBELA dans les 5 jours ouvrés à compter du vol ou de la perte des clés, en se conformant à la procédure de déclaration telle que décrite au chapitre « **Que faire en cas de Sinistre ?** ». **Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de la déclaration tardive de l'Assuré, l'Assuré perdez tout droit à indemnité.**

La déclaration doit être accompagnée :

- D'une copie de sa déclaration à la police effectuée dans les 48 heures à compter du vol,
- De la facture initiale des clés à remplacer et/ou d'une attestation sur l'honneur de la part du Propriétaire indiquant le prix d'achat,
- De la facture acquittée des frais de remplacement pour les clés,
- D'une attestation de la part du Propriétaire ou son représentant confirmant la perte ou la casse des clés et du remplacement de celles-ci,
- Toutes preuves justifiant le vol ou la casse (témoignages...),
- D'une copie du Contrat de location.

**Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)**

**Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans la présente garantie entraîne la Déchéance à tout droit de remboursement.**

N'oubliez pas lors de votre envoi de nous mentionner :

- votre adresse complète ;
- vos coordonnées téléphoniques ;
- le nom de votre agence de location ;
- votre numéro de référence location ;
- les dates de début et de fin de votre Séjour.

### CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat, sont exclus de la présente garantie :

- ◆ L'oubli.
- ◆ Tout autre vol que les clés du Bien loué.
- ◆ L'absence d'aléa (on entend par aléa un événement soudain, imprévisible et indépendant de la volonté de l'Assuré).

→ NATURE DES GARANTIES ET  
EXCLUSIONS DES GARANTIES DU  
PROPRIÉTAIRE (Formule Propriétaires)

Pour l'application de la présente garantie, on entend par « Assuré », le Propriétaire du bien mis en Location conformément à la section ci-après.

✓ **ANNULATION DU LOCATAIRE**

Cette garantie s'exerce exclusivement dans les pays où l'Assuré ne bénéficie pas déjà de la garantie d'un contrat souscrit par ailleurs.

**OBJET DE LA GARANTIE**

Dans le cas où les conditions générales de vente prévoient que la location n'est pas payable d'avance dans sa totalité, Nous remboursons au Propriétaire, le Solde restant dû, dans la limite du plafond indiqué au Tableau de garanties, en cas d'annulation non motivée du Séjour par le Locataire dans les 3 jours précédant le début de la location (à l'exception de la taxe de séjour et des frais de dossier), sous réserve de la non relocation totale ou partielle du bien immobilier sur la même période à un autre locataire

**Le bénéfice de la garantie est accordé UNIQUEMENT sur production d'une attestation sur l'honneur de la non-relocation totale ou partielle du bien immobilier, faisant l'objet de la location, sur la même période à un autre client locataire.**

Il est expressément précisé que la garantie ne pourra être mise en jeu que dans la mesure où la réservation de Séjour a fait l'objet d'une confirmation par le versement d'un acompte ou d'arrhes de la part du Locataire et que l'événement qui nous amène à fournir la prestation demeurerait incertain lors de la souscription du présent contrat. **Le solde demandé en remboursement ne pourra en aucun cas être supérieur à 75% du montant total de la location.**

**CE QUE NOUS EXCLUONS**

Outre les exclusions générales applicables au contrat, sont exclus de la présente garantie :

- ◆ L'annulation de location à l'initiative du Propriétaire ou de son représentant.
- ◆ Le refus de prise de possession du Locataire qui trouve son origine dans la non-conformité du Bien loué.
- ◆ Les annulations liées à une Epidémie ou une Pandémie sauf si l'EXTENSION COVID a été souscrite par le Locataire et conformément aux modalités prévues en ANNEXE 1.

✓ **RESPONSABILITÉ CIVILE DU  
PROPRIÉTAIRE**

Cette garantie s'exerce en complément ou à défaut des assurances personnelles du Propriétaire garantissant ces mêmes risques en cas de dommages ou responsabilités.

**OBJET DE LA GARANTIE**

Nous garantissons le Propriétaire, contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'il peut encourir en raison de Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs, causés au Locataire à la suite d'un Accident survenu du fait des équipements et/ou des biens mobiliers ou immobiliers du local loué dans la limite des montants indiqués au Tableau des Garanties.

Nous garantissons également les conséquences pécuniaires de la responsabilité du Propriétaire lorsqu'elle est engagée à l'égard de son Locataire à la suite d'une pollution de nature accidentelle ayant pris naissance dans les locaux donnés en location, dont la responsabilité lui incombe, et survenue au cours de la Location du bien dont il est Propriétaire dans la limite des montants indiqués au Tableau des Garanties.

La garantie est mise en jeu dans les conditions suivantes :

- lorsque le Propriétaire a occasionné des dommages à son Locataire qui met en cause sa responsabilité civile au moyen d'une réclamation,
- et lorsque le Fait dommageable est survenu entre la date de prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

**CE QUE NOUS EXCLUONS**

Outre les exclusions générales applicables au contrat, sont exclus de la présente garantie :

- ◆ les dommages que le Propriétaire a causés ou provoqués intentionnellement en tant que personne physique ou en tant que dirigeant de droit ou de fait de l'entreprise s'il s'agit d'une personne morale,
- ◆ les dommages résultant de l'usage de véhicules à moteur, de bateaux à voile et à moteur ou de la pratique de sports aériens,
- ◆ les Dommages matériels survenus sur tout véhicule terrestre à voile ou à moteur (motos, bateaux, voitures de location ou autres),
- ◆ les dommages résultant de toute activité professionnelle,
- ◆ les conséquences de tous sinistres matériels ou corporels atteignant le propriétaire ainsi que son conjoint, ses ascendants ou descendants,

- ◆ les dommages immatériels sauf lorsqu'ils sont la conséquence de Dommages matériels ou corporels garantis, (auquel cas la couverture d'exerce dans les limites prévues au Tableau de Garanties),
- ◆ les locaux à usage professionnel,
- ◆ toutes dispositions prises à votre initiative sans notre accord préalable,
- ◆ Les dommages dus à une inobservation volontaire ou inexcusable qui vous est imputable, des normes et règlements édictés par les autorités compétentes en application des textes légaux ou réglementaires en vigueur,
- ◆ Les dommages résultant d'un mauvais état, d'une insuffisance ou d'un entretien défectueux, du matériel ou des installations de stockage, de confinement ou de traitement des produits et déchets polluants ainsi que ceux résultant de la non-conformité des bâtiments assurés,
- ◆ Les dommages résultant d'une inadéquation ou d'un vice de conception du matériel, des installations ou dispositifs destinés à épurer ou filtrer les produits polluants,
- ◆ Des amendes pour non-respect des réglementations en vigueur,
- ◆ Des redevances mises à votre charge, même si ces redevances sont destinées à remédier à une situation consécutive à des dommages de pollution donnant lieu à garantie,
- ◆ Les frais occasionnés par la remise en état des matériels ou installations défectueux, ou par la mise en conformité des bâtiments,
- ◆ toutes pollutions ou atteintes à l'environnement se réalisant de façon lente, graduelle ou progressive,
- ◆ toutes pollutions ou atteintes à l'environnement imputables à des installations classées pour la protection de l'environnement et soumises à autorisation préfectorale,
- ◆ toutes pollutions ou atteintes à l'environnement provenant de stations de traitement des eaux usées, d'usines d'incinération, de décharges ou de centres de traitement et/ou d'enfouissement de déchets,
- ◆ les dommages causés par toute atteinte à l'environnement résultant de la production de bruits, odeurs, vibrations, ondes, radiations, rayonnements, modification de température ou de l'humidité,
- ◆ les bâtiments désaffectés,
- ◆ les animaux,
- ◆ les châteaux ou les bâtiments classés monument historique.

## ✓ DOMMAGES AUX BIENS

Nous garantissons, à concurrence du montant indiqué au Tableau des garanties, les Dommages matériels causés par le Locataire à vos biens confiés (mobiliers ou immobiliers) se trouvant à l'intérieur du Bien loué (listés dans l'inventaire joint au Contrat de location), et vous appartenant en qualité de Propriétaire, pendant la durée du Séjour indiquée au Contrat de location.

Lorsque les dommages causés par le Locataire ont un caractère intentionnel, la garantie n'est acquise au Propriétaire que si le(s) auteur(s) a fait l'objet d'une plainte non retirée dans les 48h auprès des autorités compétentes.

Il sera fait application du taux de Vétusté selon le tableau indiqué ci-après.

**Cette garantie Dommages aux biens n'est pas cumulable avec la garantie Locataire Responsabilité civile villégiature du Locataire.**

### TAUX DE VETUSTE

Avec facture	5% par an à compter de la date d'achat dans la limite de 50%.
Sans facture	50% sur la base du prix TTC d'un bien de remplacement équivalent.

### POUR QUELS MONTANTS INTERVENONS-NOUS ?

5 000 € TTC en cas de Dommages matériels causés aux biens mobiliers et aux biens immobiliers confiés déduction faite du taux de vétusté applicable.

### EXPERTISE

Les dommages aux biens garantis sont évalués de gré à gré ou à défaut, par une expertise amiable, sous réserve des droits respectifs des parties. Chacune des parties choisit un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts opèrent en commun à la majorité des voix.

Faute par l'une des parties de nommer son expert, ou pour les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation est effectuée par l'autorité judiciaire compétente. Cette nomination est faite sur simple requête signée des deux parties, ou d'une seulement, l'autre partie ayant été convoquée par lettre recommandée.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert. Les honoraires du tiers expert et les frais de sa nomination s'il y a lieu, sont supportés à parts égales par l'Assuré et l'Assureur.

## CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat, nous ne pouvons intervenir dans les circonstances prévues ci-après :

- ◆ Les Dommages matériels résultant de Dégâts des eaux et gel, d'Incendie, d'Explosion, de Vol,
- ◆ L'usure, les défauts d'entretien et dommages purement esthétiques ne nuisant pas à l'usage normal du bien,
- ◆ La disparition d'objets meublants.
- ◆ Tout vol, tentative de vol et acte de vandalisme ou dégradations commis par le Propriétaire, son conjoint ou concubin, ainsi que par les personnes vivant habituellement sous le même foyer,
- ◆ Les dommages subis pendant que les locaux renfermant les objets assurés sont occupés en totalité par des Tiers autres que le locataire, ou les personnes autorisées par lui,
- ◆ Les dégradations volontaires commises par des voisins, ou des Tiers,
- ◆ Les vols et dégradations volontaires causés au mobilier contenu dans les parties communes ou à l'extérieur du Bien loué,
- ◆ Le vol ou à la perte de clés des locaux,
- ◆ Les dommages consécutifs à un usage ou une utilisation non conforme au Contrat de location,
- ◆ Les dommages, vols et dégradations des objets de valeur ainsi que les espèces et les fonds (bijoux, tableaux, dessins, gravures, manuscrits, statues et autres objets d'art),
- ◆ Les dommages causés par l'humidité, la condensation, la buée, la fumée,
- ◆ Les pannes des appareils mis à la disposition du Locataire,
- ◆ Les dommages causés aux lampes, fusibles, tubes électroniques, tubes cathodiques, cristaux semi-conducteurs, résistances chauffantes et couvertures chauffantes,
- ◆ Les frais de réparation, de dégorgement ou de remplacement des conduites, robinets et appareils intégrés dans les installations d'eau et de chauffage,
- ◆ Les dommages, vols et dégradations causés aux arbres et plantations,
- ◆ Les dommages, vols et dégradations causés aux appareils informatiques, leurs accessoires, périphériques ainsi que les logiciels nécessaires à leur fonctionnement, aux appareils audiovisuels et multimédias,
- ◆ Les frais engagés pour constater la réalité de votre préjudice ou en faire la constatation (expertises, photos, constats d'huissier).

## ✓ FRAIS DE RELOCATION EN CAS D'ANNULATION DU LOCATAIRE

### FRAIS DE RELOCATION TOTALE

En cas de relocation d'un Séjour annulé, l'Assureur verse au Propriétaire une indemnité destinée à couvrir les frais de relocation.

Le montant de cette indemnité est exprimé en pourcentage du montant de la ou des relocations pour la période annulée concernée et figure au Tableau des garanties.

Indemnisation non cumulable avec l'indemnisation du Propriétaire au titre de la garantie ANNULATION de location saisonnière.

### FRAIS DE RELOCATION PARTIELLE

Si le bien a fait l'objet d'une relocation partielle, ne couvrant pas l'intégralité du Séjour initialement réservé, la demande d'indemnisation ne pourra porter que sur la période effective de non-relocation sous réserve de transmission des justificatifs correspondants et dans les limites indiquées au Tableau des garanties.

Il est rappelé que le montant versé par le Locataire lors de sa réservation ne donne pas lieu à intervention de la part de l'Assureur.

Indemnisation non cumulable avec l'indemnisation du Propriétaire au titre de la garantie ANNULATION de location saisonnière.

### FRAIS DE RELOCATION SUITE A DES DOMMAGES AUX BIENS LOUÉS

En cas d'incendie, explosion, tempête ou dégât des eaux rendant vos locaux loués impropres à leur utilisation à la date prévue de début de Séjour ou en cours de Séjour et ayant contraint ou contraignant le Propriétaire à reloger le Locataire, nous prendrons en charge le surcoût éventuel de la nouvelle location, dans la limite du montant maximum indiqué au Tableau des garanties et des dates de location prévues au Contrat de location saisonnière.

Vous vous engagez à nous transmettre sur simple demande de notre part tous documents nécessaires à l'instruction de votre dossier (copie du Contrat de location, contrat de relocation, date du Sinistre et tous éléments permettant d'établir l'impossibilité d'assurer la jouissance des biens loués).

Cette garantie Frais de relocation en cas d'annulation du locataire n'est pas cumulable avec la garantie Locataire INDISPONIBILITE DU BIEN LOUE.

## CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales applicables au contrat, nous ne pouvons intervenir dans les circonstances prévues ci-après :

- ◆ L'annulation de location à l'initiative du Propriétaire ou de son représentant,
- ◆ Le refus de prise de possession du Locataire qui trouve son origine dans la non-conformité du Bien loué,
- ◆ Les annulations liées à une Epidémie ou une Pandémie sauf si l'EXTENSION COVID a été souscrite par le Locataire et conformément aux dispositions prévues en ANNEXE 1.

## POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS?

Nous intervenons pour le montant des Frais d'annulation encourus au jour de l'événement pouvant engager la garantie, conformément aux conditions générales de vente du Prestataire, avec un montant maximum indiqué au Tableau de garanties.

En cas de relocation partielle, Nous intervenons pour le montant du solde du Séjour restant à votre charge après déduction du montant de la relocation.

## → CADRE GENERAL DU CONTRAT

Comme tout contrat d'assurance et d'assistance, celui-ci comporte pour vous, comme pour nous, des droits mais également des obligations. Il est régi par le code des assurances. Ces droits et obligations sont exposés dans les pages qui suivent.

### QUELLES SONT LES EXCLUSIONS GÉNÉRALES APPLICABLES AU CONTRAT ?

Nous ne pouvons intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont la conséquence résultant :

- ◆ des Épidémies, des Pandémies, reconnue par les autorités sanitaires nationales ou internationales sauf stipulation contraire aux Conditions Particulières en cas d'atteinte liée au COVID-19 et conformément aux dispositions prévues par l'EXTENSION COVID indiquées en ANNEXE 1 ;
- ◆ des conséquences de situations à risques qui font l'objet d'une mise en quarantaine collective ou de mesures préventives de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où vous séjournez et/ou nationale de votre pays d'origine, sauf stipulation contraire dans la garantie.
- ◆ des conséquences de la guerre civile ou guerre étrangère, d'émeutes, de mouvements populaires, conformément à l'article L121-8 du Code des assurances ;
- ◆ des conséquences de la participation volontaire de l'Assuré et des personnes voyageant avec l'Assuré et assurées au titre du présent contrat, à un crime, un délit, une émeute ou une Grève sauf cas de légitime défense ;
- ◆ de l'inobservation intentionnelle de la réglementation du pays visité ;
- ◆ de la désintégration du noyau atomique ou de toute irradiation provenant de rayonnement ionisant ;
- ◆ d'usage de médicament ou usage de stupéfiants non prescrits médicalement, constatés par une autorité médicale compétente ;
- ◆ de dommages consécutifs à la consommation d'alcool par l'Assuré, caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcool pur égal ou supérieur à celui fixé par la réglementation du pays visité et régissant la circulation automobile ;
- ◆ des accidents et leurs conséquences causés ou provoqués intentionnellement par l'Assuré ;
- ◆ de la pratique du sport à titre professionnel ;
- ◆ de la participation à des épreuves d'endurance ou de vitesse, à bord de tout engin à moteur de locomotion terrestre, nautique ou aérien ;

- ◆ Les frais de dossier, forfaits ménage, taxe de séjour figurant au Contrat de location, ainsi que la prime d'assurance, les taxes d'aéroport (remboursées par le transporteur ou tout organisme collecteur) et les frais de visa ne sont pas remboursables ;
- ◆ La fermeture des frontières, l'organisation matérielle aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination ;
- ◆ L'oubli ou l'absence de vaccination ;
- ◆ Du simple fait que la destination géographique du voyage est déconseillée par le Ministère des Affaires Etrangères français ;
- ◆ les événements dont la responsabilité pourrait incomber soit à l'organisateur du Voyage en application du titre Ier de la loi n° 2009-888 du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques, soit au transporteur, hormis dispositions contraires figurant dans les garanties ;
- ◆ la restriction à la libre circulation des personnes et des biens, la fermeture d'aéroport, la fermeture des frontières ;
- ◆ du non-respect des règles de sécurité portées à la connaissance de l'Assuré et des personnes voyageant avec l'Assuré et assurées au titre du présent contrat ainsi que les Membres de la famille de l'Assuré liées à la pratique d'activités sportives ;
- ◆ d'un suicide ou d'une tentative de suicide de l'Assuré et des personnes voyageant avec l'Assuré et assurées au titre du présent contrat ainsi que les Membres de la famille de l'Assuré ;
- ◆ de l'absence d'aléa ;
- ◆ des biens et/ou des activités assurées lorsqu'une interdiction de fournir un contrat ou un service d'assurance s'impose à l'Assureur du fait de sanction, restriction ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable ;
- ◆ des biens et des activités assurées lorsqu'ils sont soumis à une sanction, restriction, embargo total ou partiel ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable. Il est entendu que cette disposition ne s'applique que dans le cas où le contrat d'assurance, les biens et activités assurés entrent dans le champ d'application de la décision de sanctions, embargo total ou partiel ou prohibition.

## COMMENT EST CALCULÉE VOTRE INDEMNITÉ ?

Si l'indemnité ne peut être déterminée de gré à gré, elle est évaluée par la voie d'une expertise amiable, sous réserve de nos droits respectifs.

Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un troisième et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix. Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix d'un troisième, la nomination est faite par le président du tribunal Judiciaire statuant en référé. Chacun des cocontractants prend à sa charge les frais et honoraires de son expert, et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.

## SANCTIONS ENCOURUES

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle, omission ou inexactitude à propos de circonstances du risque connues de l'Assuré, est sanctionnée conformément aux dispositions des articles L. 113-8 et L. 113-9 du Code des assurances, à savoir :

- a) article L113-8 : même si elle a été sans influence sur le Sinistre, par la nullité du contrat en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'Assuré, quand cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur ;
- b) article L13-9 : selon qu'elle est constatée avant ou après Sinistre, lorsque la mauvaise foi du Sociétaire ou de l'Assuré n'est pas établie, par les conséquences suivantes :
  - avant Sinistre, par une augmentation des cotisations ou la résiliation du contrat,
  - après Sinistre, par une réduction de l'indemnité du Sinistre en proportion du taux des cotisations payées par rapport au taux des cotisations qui auraient été dues si les risques avaient été exactement et complètement déclarés.

## AUTRES ASSURANCES

Conformément à l'article L. 121-4 du Code, si tout ou partie des risques garantis par le présent contrat sont ou viennent à être couverts par une autre assurance, l'Assuré doit en faire immédiatement la déclaration à la société en indiquant le nom de cet assureur et les montants assurés. Quand plusieurs assurances contre un même risque sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues à l'article L. 121-3, premier alinéa, du Code (nullité du Contrat et dommages et intérêts) sont applicables. Quand elles sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du Contrat et dans le respect des dispositions de l'article L. 121-1 du Code à l'exception des garanties responsabilité civile du présent Contrat qui ne s'exercent que si l'Assuré ne bénéficie pas de garantie responsabilité civile par un autre Contrat d'assurance en cours de validité au jour de survenance du Fait dommageable et susceptible d'en prendre en charge les conséquences pécuniaires.

Dans ces limites, le bénéficiaire du Contrat peut obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

## RÉCLAMATIONS

Au cours de la vie du Contrat, des difficultés peuvent survenir. Aussi, pour toute demande ou rectification d'information ou en cas de litige, vous devez en premier lieu consulter votre Gestionnaire LIBBELA par écrit :

**par courrier** : LIBBELA – Service réclamation –  
28 rue de l'Amiral Hamelin - 75116 PARIS  
ou

**par mail** : [reclamation@libbela.com](mailto:reclamation@libbela.com)

Vous recevrez un accusé de réception sous 10 jours ouvrables maximum. Vous serez tenu informé de l'avancement de l'examen de votre situation, et recevrez, sauf exception justifiée par écrit, une réponse au plus tard dans les deux (2) mois qui suivent l'envoi de votre courrier de réclamation.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le service relations clientèle de l'Assureur (AREAS - 49, rue de Miromesnil 75380 Paris cedex 08, [www.areas.fr](http://www.areas.fr), téléphone : 01 40 17 65 00) qui répondra dans le même délai (non cumulable) à savoir dans les deux mois suivant la date d'envoi de votre courrier de réclamation.

En tout état de cause, en cas de désaccord persistant et de l'expiration du délai de deux (2) mois après l'envoi de votre réclamation, à condition qu'aucune action judiciaire n'ait été engagée, vous avez la possibilité de saisir la Médiation de l'Assurance (TSA 50110 75441 Paris cedex 09 ou par voie électronique [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)). L'avis du médiateur de l'assurance ne lie pas les parties, lesquelles sont libres d'accepter ou de refuser sa proposition de solution et de saisir le tribunal compétent.

## AUTORITÉ CHARGÉE DU CONTRÔLE DE L'ENTREPRISE D'ASSURANCES

L'Autorité chargée du contrôle d'Aréas Assurances est l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la Protection des Données Personnelles (RGPD), nous vous informons que les données recueillies feront l'objet d'un traitement automatisé par Aréas assurances et LIBBELA, responsable de traitement pour la passation, la gestion et l'exécution des Contrats d'assurance et à des fins de prospection et gestion commerciales. Elles pourront être transmises aux sociétés du groupe Aréas et à ses

partenaires aux mêmes fins, y compris en dehors de l'Union Européenne. Ces données seront conservées pour les durées de prescription légales.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motif légitime, d'effacement ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. L'ensemble de vos droits peut être exercé auprès du Délégué à La protection des Données personnelles à l'adresse suivante :

**AREAS ASSURANCES** - Service Conformité – DPO. 47 Rue de Miromesnil 75380 PARIS Cedex 08 ou l'adresse mail suivante : [dpo@areas.fr](mailto:dpo@areas.fr)

Ou,

**LIBBELA** - 28 rue de l'Amiral Hamelin 75116 PARIS ou l'adresse mail : [dpo@libbela.com](mailto:dpo@libbela.com).

Vous pouvez obtenir plus d'information sur vos droits sur notre site [www.areas.fr](http://www.areas.fr) ou sur le site de la CNIL sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **DROIT D'OPPOSITION DES CONSOMMATEURS AU DEMARCHEGE TELEPHONIQUE**

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Ces dispositions sont applicables à tout consommateur c'est à dire à toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

## **SUBROGATION**

Conformément aux dispositions de l'article L121-12 du Code des assurances, l'Assureur est subrogé jusqu'à concurrence de l'indemnité versée par lui, dans les droits et actions de l'Assuré contre les Tiers responsables du Sinistre.

Dans le cas où la Subrogation ne pourrait plus, du fait de l'Assuré, s'opérer en faveur de l'Assureur, ce dernier sera alors déchargé de ses obligations à l'égard de l'Assuré dans la mesure où aurait pu s'exercer la Subrogation.

## **PRESCRIPTION DES ACTIONS DÉRIVANT DU CONTRAT D'ASSURANCE**

La prescription est la période au-delà de laquelle aucune réclamation n'est plus recevable.

Toute action dérivant du présent Contrat est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

**Article L114-1 du Code des assurances**

« Toutes actions dérivant d'un Contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un Tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce Tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les Contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du Souscripteur et, dans les Contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les Ayants droit de l'Assuré décédé.

Pour les Contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'Assuré ».

La prescription peut être interrompue comme le prévoit l'article L 114.2 du Code des assurances:

### **Article L114-2 du Code des assurances**

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

### **Article L114-3 du Code des assurances**

« Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au Contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. ».

**Les causes ordinaires d'interruption de la prescription mentionnées à l'article L114-2 sont celles prévues aux articles 2240 à 2246 du Code civil, reproduits ci-dessous:**

**Article 2240 du Code civil :** « La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription. »

**Article 2241 du Code civil :** « La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure. »

**Article 2242 du Code civil** : « L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance. »

**Article 2243 du Code civil** : « L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée. »

**Article 2244 du Code civil** : « Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée. »

**Article 2245 du Code civil** : « L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu. Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers. »

**Article 2246 du Code civil** : « L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution. »

## **TRIBUNAUX COMPETENTS – LOI APPLICABLE**

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par la loi française et principalement le Code des assurances.

Toute action judiciaire relative au présent Contrat sera de la seule compétence des tribunaux français.

## **LANGUE UTILISÉE**

La langue utilisée dans le cadre des relations précontractuelles et contractuelles est la langue française.

## **LUTTE ANTI-BLANCHIMENT DE CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME**

Pour répondre à ses obligations légales, l'Assureur met en œuvre des traitements de surveillance ayant pour finalité la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application de sanctions financières.

---

→ DISPOSITIONS COMMUNES RELATIVES  
AUX GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE  
VILLEGIATURE DU LOCATAIRE ET  
RESPONSABILITE CIVILE DU  
PROPRIETAIRE

---

**TRANSACTION - RECONNAISSANCE DE  
RESPONSABILITÉ**

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction que vous auriez acceptée sans notre accord ne nous est opposable. Toutefois, l'aveu d'un fait matériel n'est pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité, non plus que le seul fait d'avoir procuré à une victime un secours urgent, lorsqu'il s'agit d'un acte d'assistance que toute personne a le droit d'accomplir.

**PROCÉDURE**

En cas d'action dirigée contre l'Assuré, nous assurons sa défense et dirigeons le procès pour les faits et dommages rentrant dans le cadre des garanties du présent Contrat.

Toutefois, il peut s'associer à notre action dès lors qu'il peut justifier d'un intérêt propre non pris en charge au titre du présent contrat.

Le fait de pourvoir, à titre conservatoire, à sa défense ne peut être interprété comme une reconnaissance de garantie et n'implique en aucune façon que nous acceptions de prendre en charge des dommages qui ne seraient pas garantis par le présent contrat.

**RECOURS**

En ce qui concerne les voies de recours :

- devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives, nous en avons le libre exercice dans le cadre des garanties du présent contrat,
- devant les juridictions pénales, les voies de recours ne peuvent être exercées qu'avec son accord,
- si le litige ne concerne plus que des intérêts civils, le refus de donner son accord pour l'exercice de la voie de recours envisagée entraîne le droit pour nous de lui réclamer une indemnité égale au préjudice qui en sera résulté pour Nous.

L'Assuré ne peut s'opposer à l'exercice de notre recours contre un Tiers responsable si celui-ci est garanti par un autre contrat d'assurance.

**INOPPOSABILITÉ DES DÉCHÉANCES**

Même si l'Assuré manque à ses obligations après Sinistre, nous sommes tenus d'indemniser les personnes envers lesquelles il est responsable.

Nous conservons néanmoins, dans ce cas, le droit d'exercer contre lui une action en remboursement pour toutes les sommes que nous aurons payées ou mises en réserve à sa place.

**FRAIS DE PROCÈS**

Nous prenons en charge les frais de procès, de quittance et autre frais de règlement. Toutefois, si l'Assuré est condamné(e) pour un montant supérieur à celui de la garantie, chacun d'entre nous supporte ces frais dans la proportion des parts respectives dans la condamnation.

## ANNEXE 1 : EXTENSION COVID

### QUE GARANTISSONS-NOUS ?

Par dérogation aux exclusions du présent contrat et sous réserve de la souscription de la présente extension, nous vous garantissons le remboursement des sommes effectivement versées et des Frais d'annulation ou de modification, d'interruption ou d'arrivée tardive dus au titre du présent Contrat, à concurrence du montant indiqué au tableau des montants de garanties et sous déduction des taxes de Séjour, des primes d'assurances et des frais de dossier, pour l'une des raisons suivantes :

#### AVANT le voyage

##### → En cas d'annulation

- **Maladie ou Maladie grave suite à une contamination à la COVID-19 de l'Assuré** justifiée par une autorité médicale, et entraînant une mise en quarantaine et/ou une hospitalisation pendant les dates de séjours ou contre-indiquant le Séjour (des justificatifs seront exigés).
- **Décès ou Maladie grave entraînant une hospitalisation d'un Membre de la famille de l'Assuré**, suite à une contamination à la COVID-19 déclarée dans les 30 jours précédant le départ, justifiée par une autorité médicale et nécessitant la présence de l'Assuré pendant les dates de Séjour (des justificatifs seront exigés).

Dans le cadre d'une annulation pour Maladie grave de l'Assuré ou d'un Membre de sa famille, nous intervenons selon les conditions précitées et uniquement si le résultat d'un test PCR est « positif » à la COVID-19.

Pour que la garantie soit acquise, le test doit être effectué uniquement :

- **soit à la demande d'un médecin**, consulté AVANT d'effectuer le test pour vérification de symptômes existants,
- **soit à l'initiative de l'Assuré** et confirmé par un médecin après avoir obtenu un test PCR « positif », consulté pour le traitement et le suivi des symptômes existants dans les 15 jours précédant le début du Séjour.

**Toute annulation de voyage due à un test PCR positif effectué en dehors de ces conditions ne pourra être prise en charge par le présent contrat et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.**

- **Résultat positif à la COVID-19 d'un test PCR effectué dans les 72 heures précédant le départ exigé** par les autorités sanitaires du pays de destination, l'organisateur du voyage ou la compagnie de transport pour pouvoir effectuer le Voyage.

**Toute annulation de voyage due à un test PCR positif effectué en dehors de ces conditions ne pourra être prise en charge par le présent contrat et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.**

- **Refus d'embarquement de l'Assuré, suite à contrôle au COVID-19**, réalisé à son arrivée à l'aéroport de départ. Un justificatif émis par l'Assureur de transport vous ayant refusé l'embarquement, ou par les autorités sanitaires, devra impérativement nous être transmis ; en l'absence de ce justificatif, aucune indemnisation ne sera possible.

##### → En cas d'arrivée tardive

- **Mise en quarantaine et/ou une hospitalisation du fait d'une atteinte au COVID-19 de l'Assuré entraînant un retard pour se rendre sur le lieu de Séjour** à la date et heure initialement prévues, justifié par un test PCR « positif ».
- **Hospitalisation du fait d'une atteinte au COVID-19 d'un Membre de la famille de l'Assuré entraînant un retard pour se rendre sur le lieu de Séjour** à la date et heure initialement prévues, justifié par un test PCR « positif ».

### PENDANT le Séjour

→ En cas d'interruption de Séjour

- Mise en quarantaine et/ou une hospitalisation du fait d'une atteinte au COVID-19 de l'Assuré durant le Séjour, et justifié par un test PCR « positif » (des justificatifs seront exigés).
- Hospitalisation du fait d'une atteinte au COVID-19 d'un Membre de la famille de l'Assuré durant le Séjour et justifié par un test PCR « positif » (des justificatifs seront exigés).

**Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit à nos prestations, aussi nous réservons-nous le droit de refuser votre demande, sur avis de notre médecin conseil, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits.**

### DANS QUEL DELAI VOUS DEVEZ DECLARER LE SINISTRE ?

#### **Deux étapes**

1/ Dès la première manifestation de la Maladie, vous devez aviser IMMEDIATEMENT votre Prestataire ou Loueur.

Si Vous annulez le voyage ultérieurement auprès de Prestataire ou Loueur, Nous ne vous rembourserons les Frais d'annulation qu'à compter de la date de la contre-indication constatée par une autorité compétente, conformément au barème d'annulation figurant dans les conditions particulières de vente du Prestataire ou du Loueur.

2/ D'autre part, vous devez déclarer le Sinistre auprès de LIBBELA dans les cinq jours ouvrés suivant l'événement entraînant la garantie.

Par internet : [sinistre.xplorassur.com](http://sinistre.xplorassur.com)

Si ce délai n'est pas respecté et que de ce fait, nous subissons un préjudice, vous perdez tout droit à indemnité.

N'oubliez pas lors de votre envoi de nous mentionner :

- votre adresse complète ;
- vos coordonnées téléphoniques ;
- le nom de votre agence de location ;
- votre numéro de référence location ;
- les dates de début et de fin de votre Séjour.

### QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Votre déclaration de Sinistre écrite doit être accompagnée :

- en cas de Maladie grave et/ou d'hospitalisation: d'un certificat médical et/ou un bulletin administratif d'hospitalisation précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la maladie ;
- en cas de test PCR « positif »: de l'ordonnance du médecin correspondant à la demande de test PCR à effectuer ou correspondant au traitement de la Maladie grave ;
- en cas de refus d'embarquement : un justificatif émis par la compagnie de transport vous ayant refusée l'embarquement, ou par les autorités sanitaires; en l'absence de ce justificatif, aucune indemnisation ne sera possible).
- en cas de décès : d'un certificat et de la fiche d'état civil.

Vous devrez communiquer à LIBBELA, les documents et renseignements médicaux nécessaires à l'instruction de votre dossier, ainsi que le questionnaire médical à faire remplir par votre médecin.

Si vous ne détenez pas ces documents ou renseignements, vous devrez vous les faire communiquer par votre médecin traitant et les adresser à LIBBELA. Vous devrez également transmettre tous renseignements ou documents qui vous seront demandés afin de justifier le motif de votre Sinistre, et notamment :

- toutes les photocopies des ordonnances prescrivant des médicaments, des analyses ou examens ainsi que tous documents justifiant de leur délivrance ou exécution, et notamment les feuilles de maladie comportant, pour les médicaments prescrits, la copie des vignettes correspondantes,
- les décomptes de la Sécurité Sociale et des organismes complémentaires ou de tout autre organisme similaire, relatifs au remboursement des frais de traitement et au paiement des indemnités journalières,
- l'original de la facture acquittée du débit que vous devez être tenu de verser au Prestataire/Loueur ou que ce dernier conserve,
- le numéro de votre contrat d'assurance,
- le bulletin d'inscription délivré par le Prestataire ou le Loueur,
- et tout autre document nécessaire.

En outre, il est expressément convenu que vous acceptez par avance le principe d'un contrôle de la part de notre médecin-conseil. Dès lors, si vous vous y opposez sans motif légitime, vous perdrez vos droits à garantie.

## CE QUE NOUS EXCLUONS

Outre les exclusions générales communes à l'ensemble des garanties, sont également exclus :

- ◆ L'impossibilité de partir liée à la fermeture des frontières, aux restrictions de voyages, annulations de transport, l'organisation matérielle, aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination ;
- ◆ L'oubli ou l'absence de vaccination ;
- ◆ Les tests PCR non exigés par le pays de destination, la compagnie de transport ou l'organisateur du voyage ;
- ◆ Les tests PCR ne remplissant pas les conditions de la présente garantie;
- ◆ Les tests antigéniques ;
- ◆ Toute personne déclarée cas contact à la COVID 19 mais non confirmé par un test PCR positif et/ou n'empêchant pas le voyage d'avoir lieu ;
- ◆ Une maladie ou un événement ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation survenue antérieurement à la date d'adhésion au présent contrat et rendant le voyage impossible pour l'Assuré ;
- ◆ Une maladie ou un événement ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation entre la date d'achat du Séjour et la date d'adhésion au contrat d'assurance ;
- ◆ La situation sanitaire du lieu de Séjour ;
- ◆ Les événements survenus entre la date d'adhésion au contrat d'assurance et la date de départ de votre voyage non listés à l'article « QUE GARANTISSONS-NOUS » de la présente ANNEXE ;
- ◆ Le simple fait que la destination géographique du voyage est déconseillée par le Ministère des Affaires Etrangères français.