

# NOS ÉQUIPES SONT À VOS CÔTÉS

## PÔLE COMMERCIAL

### Service Relation Client



Pour toutes questions sur les garanties :

- Remplissez le formulaire de contact pour être rappelé dans les meilleurs délais
- Envoyez un mail à [clevacances@xplorassur.com](mailto:clevacances@xplorassur.com)
- Joignez-nous par téléphone au 07 43 36 22 76

Pour toute demande d'annulation ou modification de souscription :

- Rendez-vous sur [clevacances.xplorassur.com](https://clevacances.xplorassur.com), en cliquant sur l'onglet "[Mon espace assuré](#)"

## PÔLE INDEMNISATION

### Service Sinistre



Pour ouvrir et/ou suivre un dossier assurance (annulation, arrivée tardive, interruption de séjour, dommages matériels, etc.) :

- Rendez-vous en ligne sur [clevacances.xplorassur.com](https://clevacances.xplorassur.com)

Pour toute question sur un dossier ouvert :

- Rendez-vous en ligne sur [clevacances.xplorassur.com](https://clevacances.xplorassur.com)
- Envoyez un mail à [sinistre@xplorassur.com](mailto:sinistre@xplorassur.com)